A picture containing drawing

Description automatically generated

Naročilnica za Hal E-Bank

# 1. Izpolnite naročilnico

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Naročnik: |  | | | | Davčna številka: | |  |
| Naslov: |  | | | | | | |
| Kontaktna oseba: | |  | | | Tel.: |  | |
| Elektronski naslov: | |  | | |
| Kontaktna oseba (IT): | |  | | | Tel.: |  | |
| Elektronski naslov (IT): | |  | | |
| Način izvedbe namestitve | | | | | | | |
| Oddaljen dostop | |  | Na lokaciji: |  | | | |

**Pri podjetju HALCOM d.d. naročamo naslednje storitve (označite):**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Namestitev večuporabniške različice Hal E-Bank/Corporate; vključuje namestitev baze IBM DB2 na strežnik in dveh klientov Hal E-Bank/Corporate ter enoletno pravico do uporabe dodatne podpore (tel. št. 01/200-33-69) |
|  | Namestitev večuporabniške različice na dodatnih       klientih |
|  | Nadgradnja baze na obstoječem strežniku |
|  | Prenos baze na nov strežnik |
|  | Prenos baze večuporabniške različice Hal E-Bank/Corporate v enouporabniško različico  Hal E-Bank/Personal |
|  | Storitev enoletne dodatne podpore |
|  | Intervencija |
|  | Dodatno: |

**S podpisom te naročilnice naročam storitve dodatne podpore za nedoločen čas. Po preteku enega leta od nameščanja Halcom vnaprej zaračuna storitev dodatne podpore po ceni 70 €/leto. Storitev dodatne podpore je mogoče odpovedati pisno do vključno sedem dni pred zaključkom letnega obdobja uporabe storitev.**

Storitev dodatne podpore vključuje odgovore na vprašanja, prejeta po telefonu (01/200-33-69) ali e-pošti ([helpdesk@halcom.si](mailto:helpdesk@halcom.si)), ki se nanašajo na:

1. pomoč pri odpravljanju težav, povezanih z uporabo IBM DB/2
2. pomoč pri nameščanju odjemalcev podatkovne baze IBM DB/2
3. pomoč za pripravo rezervnih kopij
4. pomoč pri nameščanju Hal E-Bank/Corporate

**Storitev enoletne dodatne podpore je plačljiva v osmih dneh na podlagi izstavljenega računa.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Datum naročila: |  | Odgovorna oseba naročnika: |  |
| Žig naročnika: |  | Podpis odgovorne osebe: |  |

**PRAVNO OBVESTILO**

**Halcom d.d.** izvaja dela in storitve po tej naročilnici v skladu z veljavnimi Halcomovimi splošnimi pogoji za podporo in vzdrževanje. Naročnik je sam odgovoren, da pred nameščanjem programske opreme ali v primeru kakršnihkoli posegov na strežnikih ali delovnih postajah zagotovi ažurno varnostno kopijo podatkov in informacij.

Halcom v nobenem primeru ne odgovarja za kakršnokoli škodo zaradi izgube podatkov in informacij.

# 2. Podpisano in žigosano naročilnico pošljite:

* po faksu na **01/200-33-56**,
* skenirano na e-naslov [**helpdesk@halcom.si**](mailto:helpdesk@halcom.si)**,**
* ali po pošti na naslov: **Halcom d.d., Tržaška cesta 118, 1000 Ljubljana.**

# 3. Halcomov klic

Po prejetju naročila vas bomo poklicali, da se dogovorimo za termin izbrane storitve ter preverimo razpoložljivo strojno in programsko opremo. Naročeno storitev izvedemo na predhodno dogovorjeni termin.